

Pilotprojekt mit Handwerker-Software Taifun

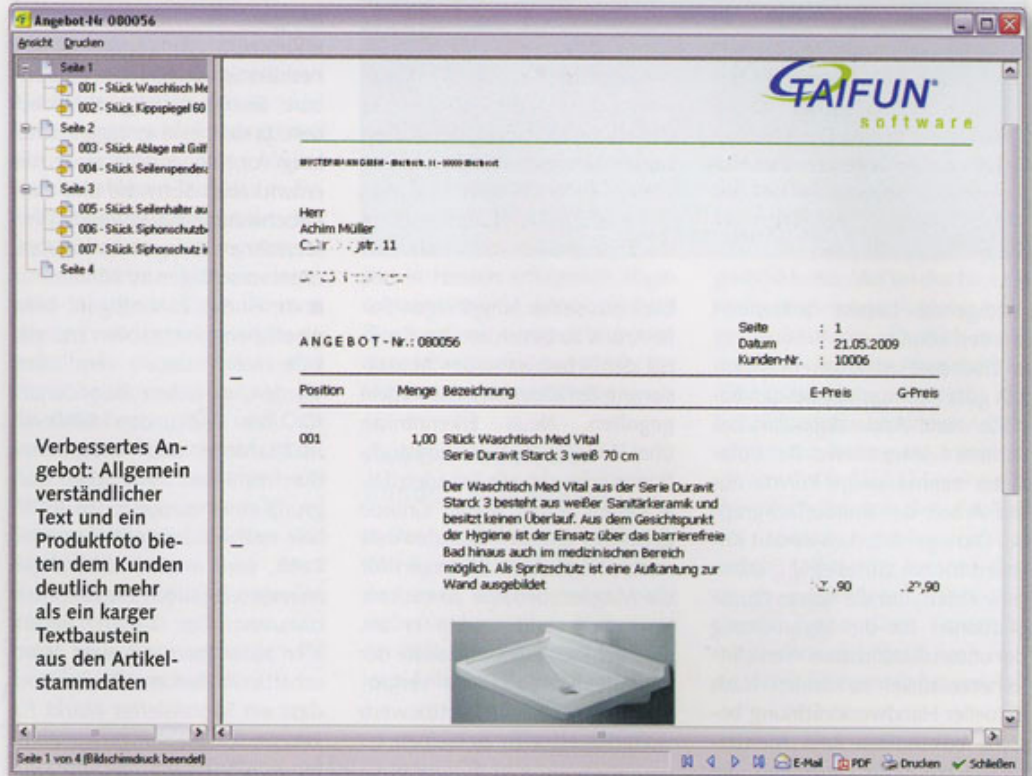
Mehrwert per Mausklick

Die Artikelinformationen der beiden ZVSHK-Onlinekataloge Barrierefrei und Erneuerbare Energien lassen sich jetzt über den Webdienst Datenorm-Online in die Software des Handwerksbetriebes einlesen. Zudem stehen für die Angebotserstellung jetzt wichtige Zusatzinformationen zur Verfügung.

Der Handwerksunternehmer möchte per Software ein Angebot erstellen. Dafür greift er in aller Regel auf die Artikelstammdaten seiner Großhändler zurück. In diesen Daten finden sich neben Artikelnummern und Preisen auch Artikelbeschreibungen. Nimmt man diese Buchstaben genauer unter die Lupe, zeigt sich jedoch, dass die Texte oftmals nur stichpunktartig über die wesentlichen Produktmerkmale Auskunft geben. Es mangelt oft an allgemein verständlichen, zielführenden Erläuterungen über Anwendungsmöglichkeiten. Kaum vorstellbar, dass der Endkunde kurz und verständlich nachvollziehen kann, was er z. B. für seine Badrenovierung genau bekommt. Sprich: Wenn der Fachmann Mischbatterie schreibt, muss der Laie nicht zwangsläufig begreifen, dass hier keine zwölf Volt im Spiel sind...

Plus an Infos gefällig?

Möchte der Handwerksunternehmer sein kundenfreundliches Angebot mit Produktbildern illustrieren, um sich durch diesen Mehrwert von der Konkurrenz abzusetzen, wird es noch schwieriger. Viele Großhändler halten



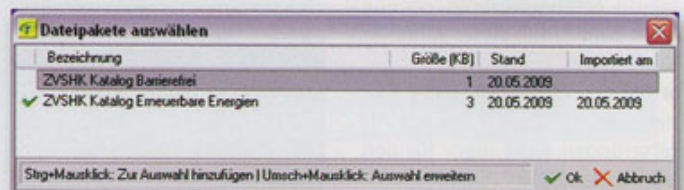
Informationen solchen Zuschnitts nicht vor. Die Erfahrung dürfte schon oft gemacht worden sein: Erst ein zeitaufwendiges Nachtelefonieren mit Händler oder Hersteller wird zum Erfolg führen. Genauso zeitaufwendig ist es, wenn dem Handwerker daran gelegen ist, auch noch zugehörige Maßzeichnungen oder eine Einbauanleitung zur Verfügung zu haben. Hier setzt das neue Pilotprojekt des ZVSHK mit Taifun an. Taifun deswegen, weil das Softwarehaus seit zwei Jahrzehnten für Handel und Handwerk bundesweit über 10000 installierte Arbeitsplätze realisiert hat und für spezielle Anwendungen Kooperationsbereitschaft zeigt. Bei diesem Projekt geht es um die Anbindung der Software des Handwerkers an die Onlinekataloge des ZVSHK, die zu jedem Artikel unter anderem

für Endkunden taugliche Texte, Bilder, Maßzeichnungen sowie Einbauanleitungen vorhalten.

Wenige Klicks bis zum Mehrwert

Um die Anbindung der Produktinformationen der ZVSHK-Onlinekataloge via Datenorm-Online nutzen zu können, sind vom Handwerksbetrieb nur wenige Schritte auszuführen, wie das Beispiel aus der Software „Taifun Handwerk“ zeigt:

1. Schritt: Für den Zugriff auf die ZVSHK-Onlinekataloge müssen Sie den Zentralverband in der Handwerker-Software als Datenlieferant auswählen und die nötigen Zugangsdaten im Programm hinterlegen. Der ZVSHK stellt exklusiv für die Mitgliedsbetriebe der SHK-Organisation die Daten der beiden Produktkataloge „Barrierefreies Bad und WC“ (www.shk-barrierefrei.de) sowie „Erneuerbare Energien“ (www.shk-erneie.de) zur Verfügung.



Schritt 1: Daten-Lieferant auswählen

